

### Evaluatie Veiligheid Voorop programma 2011-2015

#### Voorjaar 2016

##### 1. Inleiding

Het programma Veiligheid Voorop is in 2011 gestart op initiatief van VNO-NCW, VNPI, VNCI, VOTOB en VHCP. Inmiddels zijn in totaal 14 branche- en beroepsverenigingen aangesloten. Veiligheid Voorop richt zich met name op verbetering van de veiligheidscultuur en veiligheidsprestaties bij BRZO-bedrijven in de chemieketen. Het programma loopt vooralsnog tot 1 januari 2018.

In Nederland zijn circa 400 BRZO-bedrijven waarvan 300 in de chemieketen. De aansluitgraad van de BRZO-bedrijven in de chemieketen bij Veiligheid Voorop is 76 % per 1 mei 2016.

In het meerjarenprogramma is opgenomen dat het programma Veiligheid Voorop geëvalueerd zal worden over de periode 2011 t/m 2015. De evaluatie is uitgevoerd in de periode december 2015 - april 2016 bij de volgende doelgroepen:

- BRZO-bedrijven: door middel van een digitale vragenlijst voor alle BRZO-bedrijven in Nederland met een respons van 100 bedrijven waarvan 25% niet aangesloten bij Veiligheid Voorop. Tevens zijn 16 diepte-interviews bij BRZO-bedrijven afgenomen.
- Branches: interviews met de kernbranches VNPI, VNCI, VOTOB en VHCP.
- Regionale Veiligheidsnetwerken (RVN): telefonische interviews met alle zes Regionale Veiligheidsnetwerken.

De resultaten van de evaluatie worden gedeeld met het Ministerie van IenM, ministerie SZW (zelfreguleringproject) en BRZO+.

##### 2. Resultaten

Alle partijen zijn unaniem van mening dat het programma Veiligheid Voorop een goed programma is met toegevoegde waarde voor zowel de veiligheidsprestaties als de veiligheidscultuur bij BRZO-bedrijven. Er zijn goede stappen voorwaarts gezet maar veiligheid verdient continue de aandacht. Alle respondenten geven dan ook aan dat het programma gecontinueerd moet worden, ook na 1 januari 2018.

Alle partijen onderschrijven de *pijlers* ofwel thema's van Veiligheid Voorop, te weten betrokken leiderschap, excellente veiligheidsbeheerssystemen, regionale veiligheidsnetwerken en veiligheid in de keten en de doelgroep van het programma, namelijk BRZO-bedrijven in de chemieketen. Alle partijen geven aan dat de verwachtingen *van participatie* in Veiligheid Voorop zowel voor de BRZO-bedrijven als de relevante brancheverenigingen duidelijk vastgelegd moet worden. Actieve deelname aan het programma blijft een speerpunt voor alle partijen.

## Managementsamenvatting

De verschillende betrokken partijen in de evaluatiegeven allen aan dat de **indicatoren om de veiligheidsprestaties te meten**, goed en noodzakelijk zijn maar dat een duidelijkere definiëring en (deels) heroverweging gewenst is.

De door Veiligheid Voorop ontwikkelde **tools en workshops** hebben toegevoegde waarde en aanbevolen wordt deze verder te implementeren en te versterken. Partijen geven aan dat aandacht uit zou moeten gaan naar het **delen van best practices** vooral op het gebied van leiderschap en het leren van incidenten. Het meer betrekken van de werkvloer bij Veiligheid Voorop wordt aangegeven als volgende stap. Ook de brede toepassing van de Self Assessment Questionnaire (SAQ) en ontwikkeling van een Veiligheidsbeheersysteem (VBS) specifiek voor MKB-bedrijven worden als vervolgstappen genoemd.

De **samenwerking** tussen en binnen de branches, regionale veiligheidsnetwerken en Veiligheid Voorop is in de afgelopen jaren verbeterd maar verdient verdere verbetering. Vooral het afstemmen van de gezamenlijke agenda's en workshops wordt als belangrijk gezien.

Alle partijen zijn van mening dat **communicatie over veiligheid en Veiligheid Voorop** van groot belang is. Vooral de website van Veiligheid Voorop, de positionering van de verschillende partijen in de maatschappij en de prestatie indicatoren worden als belangrijk gezien. Bij de BRZO-bedrijven is de bekendheid met en waardering van de inhoud van het programma voldoende.

De verbeteringen in de **governance** van Veiligheid Voorop worden als positief ervaren. De onafhankelijke positie en aansturing door een projectleider vanuit VNO-NCW heeft toegevoegde waarde en geeft voor de partijen focus en inhoud aan de thema's. De rol van de VNCI als coördinator van de regionale veiligheidsnetwerken wordt als zeer goed ervaren. De rolverdeling Veiligheid Voorop als gesprekspartner landelijke overheid en Regionale Veiligheidsnetwerken voor lokale overheid wordt als aanvullend gezien.

### 3. Voorstellen voor verbetering

Op basis van de evaluatie zijn de volgende verbetervoorstellen gedefinieerd:

#### **Continering Veiligheid Voorop**

Plan ontwikkelen voor continuering na 1 januari 2018, zowel inhoudelijk, organisatorisch als financieel.

#### **Prestatie-indicatoren**

Uitvoeren en implementeren herdefiniëring prestatie-indicatoren Veiligheid Voorop.

#### **Communicatie**

Op basis van de uitkomsten van de evaluatie worden de bestaande communicatiemiddelen en uitgangspunten tegen het licht gehouden. Communicatiestrategie en communicatieplanplan Veiligheid Voorop vaststellen inclusief financiering. Communicatie zal zich sterk richten op bekendheid met en het positioneren van Veiligheid Voorop, het continue vernieuwen website VV, communiceren beste practices (tool-kit Leiderschap) en gezamenlijke agenda.

Veiligheid Voorop Veiligheidsdag 3 november 2016 gebruiken om operationeel leidinggevende in BRZO bedrijven meer te betrekken bij programma. Thema is 'in gesprek met de werkvloer'.

## Managementsamenvatting

### *Participatie en samenwerking*

Verwachtingen participatie Veiligheid Voorop duidelijk vastleggen en communiceren met betrokken partijen.

Samenwerking, overleg en betrokkenheid bij het programma Veiligheid Voorop verder versteken, zowel met partijen onderling als overheid/BRZO+.