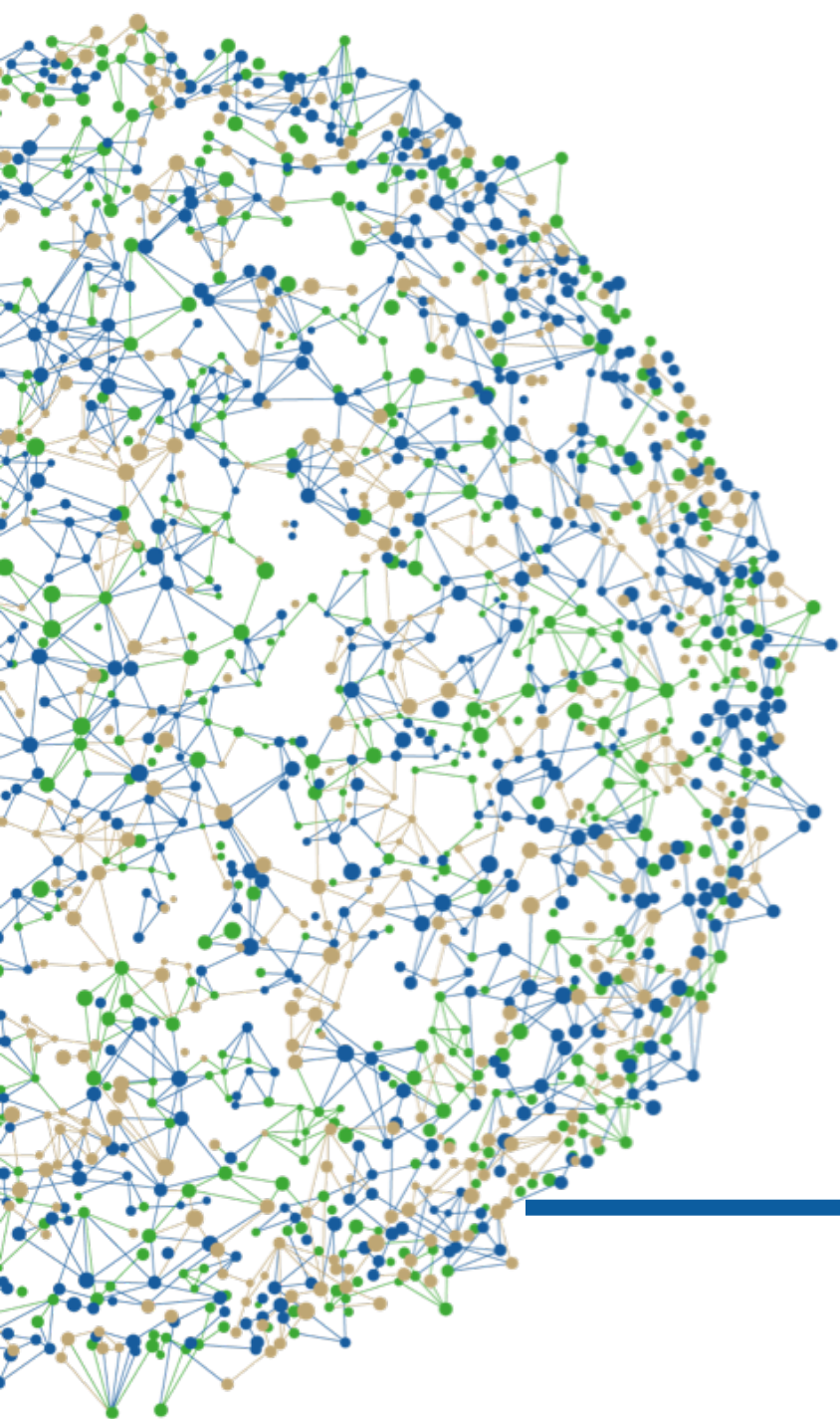




Functionele eisen en wensen voor SDN's online kenniscentrum

12 mei 2020

Introductie

Dit document heeft als doel om u op de hoogte te brengen van de belangrijkste functionele eisen en wensen voor het op te richten online platform dat samen met bijv. 'offline' kenniskringen het SDN Kenniscentrum zal vormen.

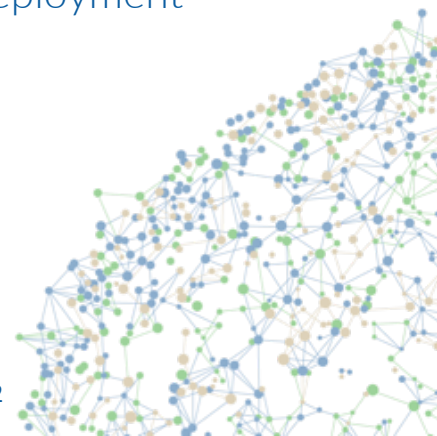
Door het team van Deployment Matters/Technologycatalogue.com is op basis van het plan voor het SDN kenniscentrum (november 2019 – zie backup slides) in maart 2020 een opzet gemaakt voor mogelijke functionaliteit, inclusief een demo omgeving. Dit is als basis gebruikt om verdere input te krijgen van de toekomstige beoogde gebruikers middels een reeks online (i.v.m. COVID-19) workshops op 25 maart. Hiervoor is het speerpunt 'Corrosie onder Isolatie' (CUI) gebruikt als voorbeeld.

De functionele eisen/wensen die hieruit zijn voortgekomen zijn op 29 april gepresenteerd - ondersteund door een demo - aan de personen die bij de workshops betrokken waren.

Na verwerking van een laatste feedback ronde zijn de functionele eisen/wensen daarna afgerond door Deployment Matters.

Voor achtergrond SDN: : <https://dv2030.nl/safety-delta-nederland>

Voor achtergrond Deployment Matters/TechnologyCatalogue.com: www.technologycatalogue.com



Basis

Gebruikers, beheer & organisatie

Sponsor – SDN Topteam, geeft strategische richting aan het Kenniscentrum.

Organisatorisch beheerder ('custodian') – Stichting Veiligheid Voorop als houder van de Safety Deal voor het kenniscentrum.

Algemeen beheer – SDN Programmamanager Kenniscentrum.

Inhoudbeheerders – beheren inhoud en toegangsrechten per onderwerp/gebruikersgroep voor één of meerdere modules.

Kenniscirkels – bijvoorbeeld gebruikersgroepen, projectgroepen, etc.

Systeembeheerder – Deployment Matters als IT eigenaar van het onderliggende TechnologyCatalogue.com platform.



Basis

Gebruikers, beheer & organisatie

Het online SDN kenniscentrum zal opgezet worden om een passend kennisaanbod te bieden voor alle betrokken gebruikersgroepen. Op het gebied van CUI zullen dit gebruikersgroepen zijn vanuit de industrie/plant eigenaars op verschillende niveaus, dienstverlening (bijv. adviesbureaus, inspectie, coating, isolatie), wetenschap en overheid (bijv. beleidmakers, vergunningverleners).

De SDN Programmamanager Kenniscentrum stelt inhoudbeheerders aan voor bepaalde modules, onderdelen en/of gebruikersgroepen binnen de SDN speerpunten en kan hierbij gebruik maken van reeds bestaande initiatieven: Bijv. World Class Maintenance als (hoofd) beheerder voor het online kenniscentrum voor Corrosie onder Isolatie. De SDN Programmamanager Kenniscentrum kan zelf ook als inhoudbeheerder optreden voor bepaalde modules.

In de basis is het SDN Kenniscentrum voor iedereen toegankelijk, echter zal bepaalde kennis alleen voor specifieke gebruikers beschikbaar zijn (*Details zullen later aan bod komen*).

Toekenning van toegang per onderwerp of afgesloten discussiegroep loopt via de inhoudbeheerder(s) die hiervoor een beheerdersomgeving/dashboard krijgen.



SDN Kenniscentrum

Niet-technische besluiten

Tijdens deze fase is er hoofdzakelijk gekeken naar het opstellen van de (technische) functionele eisen en wensen, onderstaande details rondom de organisatie van het SDN kenniscentrum vielen buiten de scope en zullen door de SDN programmamanager voor het kenniscentrum verder uitgewerkt dienen te worden.

- Financiering van ontwikkeling, ondersteuning en onderhoud.
- Aanstellen inhoudbeheerders.
- Koppeling tussen online kenniscentrum en 'fysieke' kenniskringen.
- Uitwerken van benodigde ondersteunende back-office organisatie.
- Opstellen criteria voor het wel/niet publiekelijk kunnen delen van kennis en/of documenten.



Basis

Functionele eisen & wensen

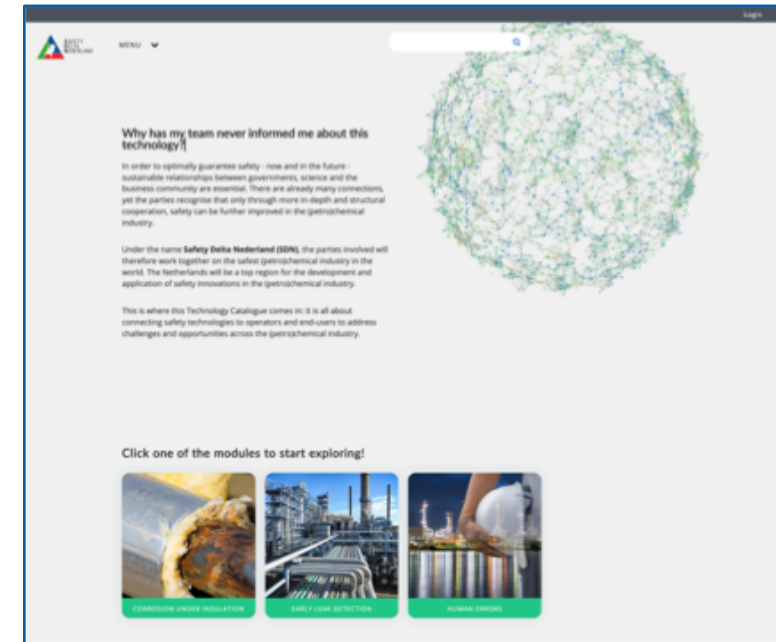
Het SDN Kenniscentrum zal in het Nederlands worden opgezet m.u.v. links naar reeds bestaande pagina's in het Engels.

De homepage zal een duidelijke introductie bevatten gericht op de hele doelgroep.

Op de homepage kan een gebruiker een keuze maken uit de verschillende SDN focus gebieden/speerpunten: te late lekdetectie, menselijk handelen en corrosie (onder isolatie) om toegang te krijgen tot het kenniscentrum voor dat specifieke onderwerp.

De site zal over een goed werkende zoekfunctie beschikken.

Het SDN Kenniscentrum zal laagdrempelig worden opgezet en de kennis wordt naar mate van complexiteit gecategoriseerd om aan te sluiten bij kennis niveau binnen verschillende organisaties.

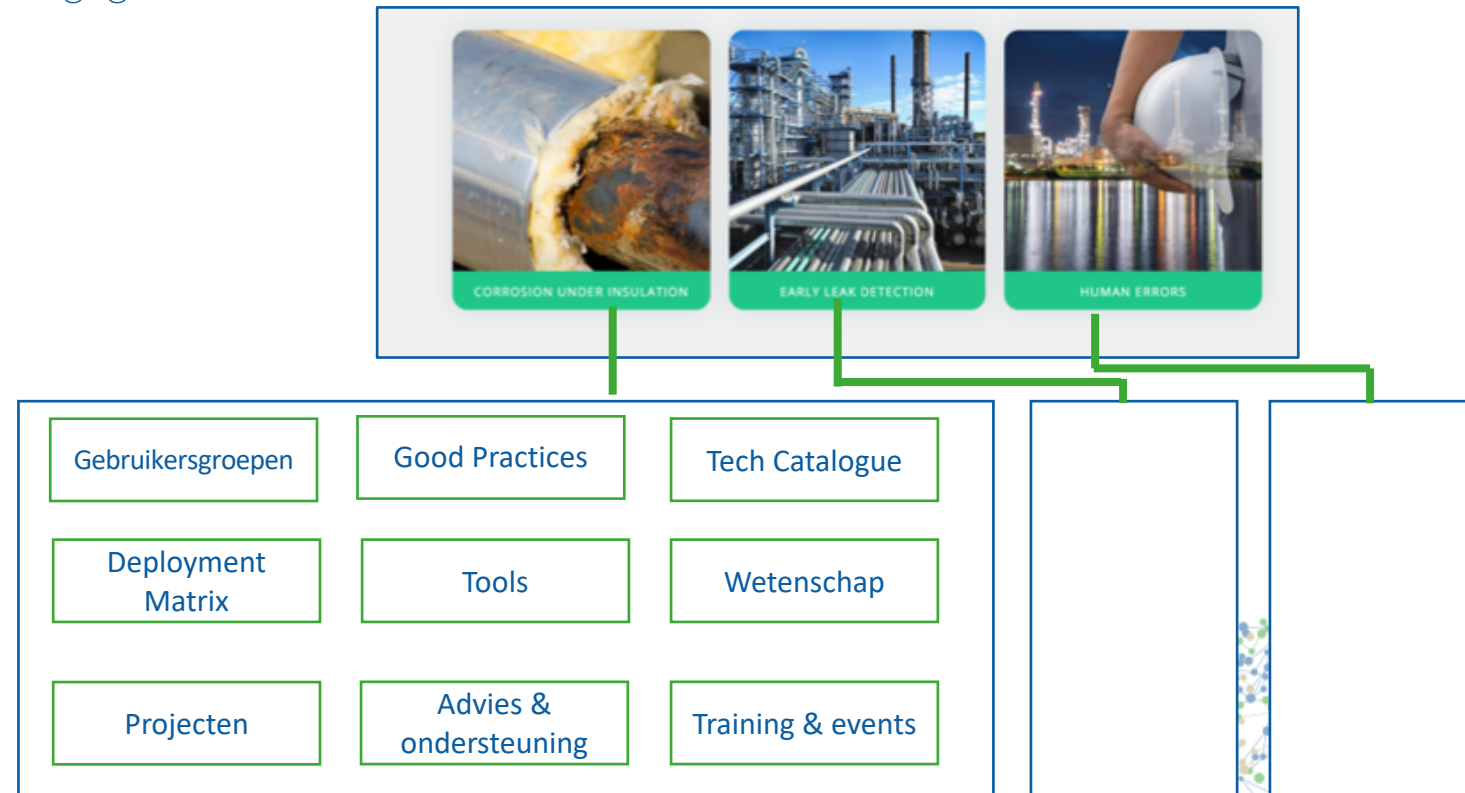


Modulaire opzet

Functionele eisen & wensen

Het SDN online kenniscentrum zal modulair worden opgezet. Dit maakt het mogelijk het platform gefaseerd te introduceren en gaandeweg uit te bouwen naar behoefte/onderwerpen. Na het kiezen van het SDN focus gebied worden de volgende verdere keuze mogelijkheden gegeven:

1. Gebruikersgroepen
2. Good practices
3. Technologie Catalogus
4. Deployment Matrix
5. Tools
6. Wetenschap
7. Projecten
8. Advies & ondersteuning
9. Training & events



De details voor deze modules worden beschreven op de volgende slides.

Module 1: Gebruikers Groepen

Functionele eisen & wensen

Doel

Het ondersteunen van communicatie en kennisuitwisselingen tussen personen binnen gebruikersgroepen en/of disciplines. Deze module is gericht op zowel personen die al in contact staan met elkaar en op personen die op zoek zijn naar contact met mensen binnen zijn/haar gebruikersgroep.

Voor wie?

Alle betrokken partijen/ 3-helix partners.

Type content en bron van content

Zowel besloten als open discussie/chat groepen met mogelijkheid tot toevoegen van documenten en foto's.

Toegang, organisatie & beheer

Toegang tot (bepaalde) groepen kan beperkt worden tot ingelogde gebruikers op basis van rol/functie van gebruiker.

De inhoudbeheerder vanuit gebruikersgroep zal toegang beheren. Bijv. vertegenwoordiger van Vereniging ION voor een groep over coatings.

Verzoek voor een nieuwe groep kan worden ingediend bij SDN Programmamanager Kenniscentrum.

Specifieke wensen voor deze module

Notificatiefunctie voor nieuwe berichten/content.



Module 2: Good Practices

Functionele eisen & wensen

Doel

Het beschikbaar maken van kennis over bewezen goede aanpak/methodes ter ondersteuning van het beheersen van het risico van corrosie onder isolatie tijdens ontwerp, nieuwbouw en operatie.

Voor wie?

Alle betrokken partijen/ 3-helix partners.

Type content en bron van content

Good practices kunnen reeds bestaan vanuit de 3-helix partners of voortkomen uit afgeronde projecten

Uitgangspunt is dat zo veel mogelijk materiaal geschikt is om publiek te delen, daarom bevatten deze documenten geen vertrouwelijke informatie (op basis van *learning uit werkgroepen World Class Maintenance*).

Toegang, organisatie & beheer

Inhoudbeheerder voor deze module bepaald of een document geplaatst mag worden.

Ieder document heeft een eigenaar welke zal bepalen of het document publiekelijk of beperkt gedeeld mag worden op basis van de SDN Kenniscentrum criteria (zie slide 5).

Eigenaar is tevens verantwoordelijk voor herziening van het document en het inzichtelijk maken van bron/afkomst.

Toegang tot een document hangt mogelijk samen met financiering.

Betaalde toegang kan het mogelijk maken om bepaalde documenten periodiek bij te laten werken door experts.

Specifieke wensen voor deze module

Mogelijkheid voor gebruikers om net als voor een technologie een rating en review te kunnen plaatsen.

In uitwerking vervolgstappen overwegen deze module samen te voegen met 'Tools' en 'Technology Catalogue'.



Module 3: Technology Catalogue

Functionele eisen & wensen

Doel

Het overzichtelijk tonen van het aanbod van commercieel beschikbare (of in ontwikkeling zijnde) technologie met de mogelijkheid te kunnen zien door wie deze technologie wordt toegepast, deze te kunnen beoordelen op basis van onafhankelijke reviews, onderling te kunnen vergelijken en tevens te kunnen zien welke capaciteiten en/of procedures er nodig zijn om de technologie succesvol toe te kunnen passen.

Voor wie?

Alle betrokken partijen/ 3-helix partners.

Type content en bron van content

Technologiepagina's volgen het format van technologycatalogue.com.

Deze pagina's zijn (aanvankelijk) in het Engels i.v.m. een internationaal aanbod. Vertaling is optioneel mogelijk in de toekomst.

Technologie leveranciers/ontwikkelaars leveren de content en zijn de eigenaar.

Gebruikers/experts plaatsen de reviews en bepalen of deze alleen binnen de SDN gebruikersgroep of ook daarbuiten gedeeld mogen worden.

Toegang, organisatie & beheer

Technologie leveranciers/ontwikkelaars kunnen een technologie aanmelden op de SDN pagina of via technologycatalogue.com. Inhoudbeheerder bepaalt welke technologie getoond zal worden en waarborgt de kwaliteit van reviews voor publicatie.

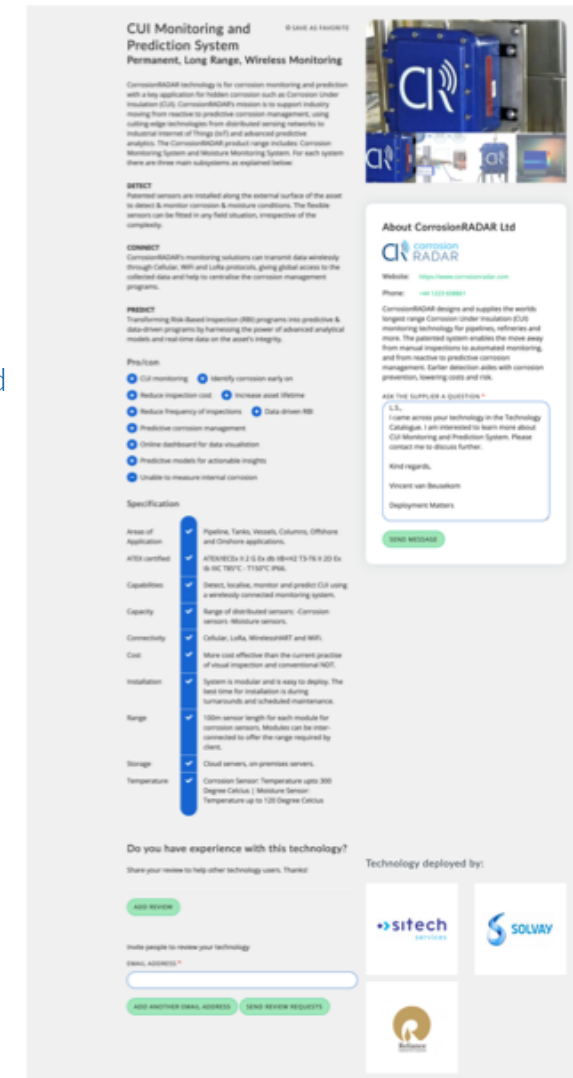
Een gedeelte van de content is publiek en een gedeelte (incl. reviews) is alleen zichtbaar voor ingelogde gebruikers.

Relevante filters om het overzicht te verfijnen worden bepaald door de beheerder van het CUI kenniscentrum

Specifieke wensen voor deze module

Technology Readiness Level (TRL) zichtbaar per technologie zodat ook opkomende technologie opgenomen kan worden.

Relatieve impact zoals bijv. indicatieve kostenbesparingen moeten zichtbaar zijn per technologie.



Module 4: Deployment Matrix

Functionele eisen & wensen

Doel

Het visueel weergeven van de technologieën en good practices welke door verschillende bedrijven worden toegepast.

Voor wie?

Alle betrokken partijen/ 3-helix partners.

Type content en bron van content

Het overzicht zal een niet-commercieel karakter hebben: enkel de naam van een bepaalde technologie en niet de naam van de leverancier zal worden getoond. Zo kan het gaan om dezelfde technologie van meerdere leveranciers.

Zowel leveranciers als bedrijven die gebruik maken van een technologie of good practices kunnen dit kenbaar maken via hun eigen account omgeving waarna het opgenomen zal worden in de database. Vermelding kan met naam of anoniem, het gebruikende bedrijf wordt dan getoond als klein, middelgroot of groot bedrijf.

In de matrix geven verschillende kleuren aan wat de status is van een bepaalde toepassing.

De visualisatie maakt gebruik van een database die wel de detail gegevens bevat.

Toegang, organisatie & beheer

De matrix is alleen zichtbaar voor ingelogde gebruikers met een SDN kenniscentrum account. Inhoudbeheerder is verantwoordelijk voor bewaking van kwaliteit van getoonde gegevens en moet aanmeldingen goedkeuren voor publicatie.

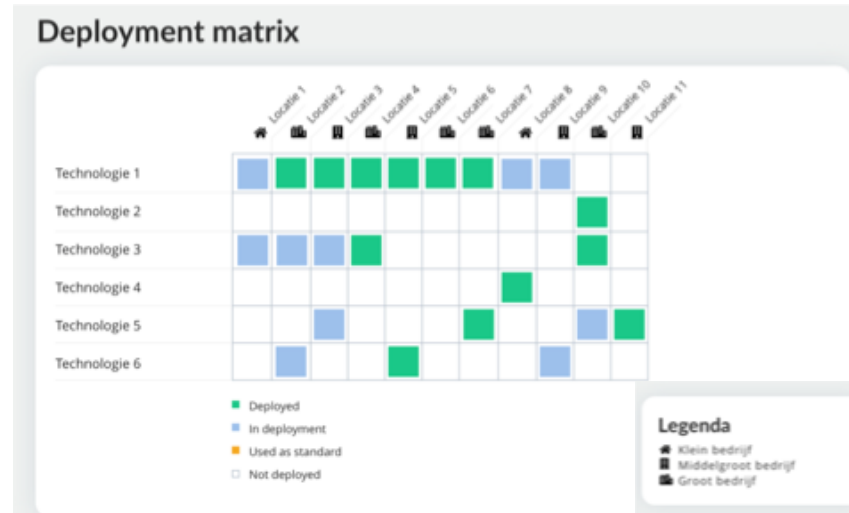
Specifieke wensen voor deze module

De matrix bevat links naar de getoonde technologieën/good practices

De matrix kan tevens als basis dienen om case studies rondom meest recente toepassingen van technologie/good practices te delen.

Deployment Matters Netherlands BV

12 mei 2020



Module 5: Tools

Functionele eisen & wensen

Doel

Het delen van reeds ontwikkelde tools voor het managen van CUI. Bijv. het beslismodel voor NDO technieken of de tool om de levensduur van coatings onder isolatie te voorspellen, voortgekomen uit WCM CUI werkgroepen.

Voor wie?

Alle betrokken partijen/ 3-helix partners.

Type content en bron van content

Tools kunnen reeds bestaan vanuit de 3-helix partners of voortkomen uit afgeronde projecten.

Tools kunnen als Excel files of in andere vormen beschikbaar worden gemaakt.

Toegang, organisatie & beheer

Inhoudbeheerder zal bepalen welke tools geplaatst worden.

Elke tool heeft een eigenaar.

Eigenaar is tevens verantwoordelijk voor updates/onderhoud van de tool.

Het moet mogelijk zijn voor eigenaars om de toegang tot bepaalde tools te beperken indien voor gebruik een licentie vereist is. De licentiekosten kunnen gebruikt worden om de tool(s) up-to-date te houden.

Specifieke wensen voor deze module

Mogelijkheid voor gebruikers om net als voor een technologie een rating en review te kunnen plaatsen.

In uitwerking vervolgstappen overwegen deze module samen te voegen met 'Good Practices' en 'Technology Catalogue'.



Module 6: Wetenschap

Functionele eisen & wensen

Doel

Het delen van relevante (wetenschappelijke) publicaties op het gebied van CUI. Deze kunnen gebruikt worden als aanknopingspunt voor verder onderzoek en/of ontwikkeling, of door overige gebruikersgroepen om reviews gebaseerd op feiten, onderzoek en empirisch bewijs te kunnen schrijven over bestaande technologie en werkwijzen.

Voor wie?

Personen vanuit de 3-helix partners met een interesse voor de technisch-wetenschappelijke details op het gebied van CUI.

Type content en bron van content

Onderzoeksrapporten en artikelen via Google Scholar en Scopus.

Overzicht van lopende onderzoeken op universiteiten in Nederland en internationaal.

Toegang, organisatie & beheer

Inhoudbeheerder vanuit de wetenschap.

Toegang tot het overzicht is publiekelijk.

Voor toegang tot bepaalde artikelen is een (Scopus) abonnement noodzakelijk

Specifieke wensen voor deze module

Notificatiefunctie bij nieuwe relevante publicaties.



Module 7: Projecten

Functionele eisen & wensen

Doel

Het tonen van een overzicht van lopende projecten/werkgroepen op het gebied van CUI en het kunnen uitwisselen van berichten en delen van kennis voor projectleden binnen deze projecten. Deliverables die voorkomen uit deze projecten worden mogelijk publiekelijk beschikbaar gemaakt via het kenniscentrum na afronding van het project.

Voor wie?

Deelnemende projectleden vanuit één of meerdere gebruikersgroepen.

Type content en bron van content

(Discussie) berichten.

Gedeelde (confidentiële) documenten vanuit het project zoals notulen, rapporten, foto's, filmpjes, inspectie resultaten. Projectleden kunnen de informatie uploaden.

Toegang, organisatie & beheer

Toegang alleen voor projectleden, beheer door inhoudbeheerder vanuit project

Projecten kunnen verzoek indienen voor nieuwe projectomgeving bij SDN Programmamanager Kenniscentrum.

Geïnteresseerden kunnen contact opnemen met project inhoudbeheerder.

Specifieke wensen voor deze module

Notificatiefunctie voor projectleden om op de hoogte te blijven als er nieuwe project informatie beschikbaar is.



Module 8: Advies & Ondersteuning

Functionele eisen & wensen

Doel

Het bieden van een overzicht van partijen waar men terecht kan met specifieke vragen voor (betaald) advies en ondersteuning.

Voor wie?

Voornamelijk voor werknemers van bedrijven uit de (petro)chemische industrie en aanverwante sectoren.

Type content en bron van content

Namen van bedrijven en/of instellingen met uitleg van specifieke expertise en contactgegevens.

Toegang, organisatie & beheer

Inhoudbeheerder stelt het overzicht samen op basis van eigen kennis en inbreng vanuit de verschillende gebruikersgroepen.
Overzicht is publiek toegankelijk.



Module 9: Training & Events

Functionele eisen & wensen

Doel

Het overzichtelijk kunnen aanbieden van online trainingen en webinars en 'offline' trainingen en events aan de gebruikers van het kenniscentrum.

Voor wie?

Alle betrokken partijen/ 3-helix partners die hun eigen kennisniveau op het gebied van CUI willen verhogen.

Type content en bron van content

Presentaties, video's, documenten aangeboden door 3-helix partners of bijvoorbeeld vanuit gezamenlijke projectgroepen.
Agenda 'offline' trainingen & events.

Toegang, organisatie & beheer

De inhoudbeheerder is verantwoordelijk voor het getoonde aanbod.
Iedere training heeft een eigenaar die tevens verantwoordelijk is voor de herziening/onderhoud van de training.
Het materiaal is in principe voor iedereen toegankelijk.
Daarnaast is het mogelijk om bepaalde trainingen alleen beperkt toegankelijk te maken (bijv. tegen betaling).
Gebruikersgroepen kunnen wensen voor specifieke trainingen kenbaar maken aan de inhoudbeheerder.

Specifieke wensen voor deze module

Bij elke training wordt duidelijk weergegeven voor welk expertise niveau het materiaal geschikt is.



SDN Kenniscentrum

Vervolg & Ontwikkeling

- 29 mei 2020:** Voorstel gereed van Deployment Matters voor ontwikkeling van het online kenniscentrum volgens de functionele eisen & wensen uit dit document.
- Juni 2020:** Topteam SDN (inclusief directeur en programmamanager) besluit over vervolg.
- Najaar 2020:** Lancering SDN Kenniscentrum.



Backup



SDN Kenniscentrum

Startpunt: Opzet volgens 'Het plan voor de Safety Delta Nederland, november 2019'

Het SDN Kenniscentrum maakt procesveiligheidskennis gestructureerd beschikbaar voor de 3-helix partners. Het Kenniscentrum zal minimaal bestaan uit:

Website

Een algemene website waar kennis per discipline en ambitie wordt weergegeven. Om goede toepassing te stimuleren wordt de kennis gelaagd beschikbaar gemaakt. De kennis wordt naar mate van complexiteit gecategoriseerd zodat organisaties een betere keus kunnen maken.

Technologie Catalogus

Hierin plaatsen technologieleveranciers hun portfolio met technologieën. Kwaliteitsreviews lopen via een booking.com type systeem en geven inzicht in de toepassingen in de praktijk. Of de technologie relevant is voor het Kenniscentrum zal bepaald worden aan de hand van op te stellen richtlijnen.

Organisatie kennis

Kennis wordt per discipline (leren van incidenten, programmadirecteurschap, opleidingen, risicomanagement, technologie etc.) georganiseerd. Dit vraagt per discipline om een kenniskring van professionals uit de 3-helix die de kwaliteit van de ingebrachte kennis beoordeelt, categoriseert en laat plaatsen.

Contact

De website heeft een faciliteit om vragen te stellen en mogelijkheden tot peer-to-peer contact.

Deployment tool

Er is een optie dat een deployment tool beschikbaar komt, waarin bedrijven niet traceerbaar kunnen zien welke technologie door anderen gebruikt worden. Dit stimuleert bedrijven om actueel gebruikte technieken en kennis te heroverwegen om zodoende meer vernieuwing te stimuleren.

