OUTVIE
Connecting Knowledge & Networking

Nationaal Congres BRZO-Seveso 2022

22 november 2022
Van der Valk Utrecht

BRZO

INDUSTRY

OUTVIE
Connecting Knowledge & Networking

Naleefcultuur

BRZO

“Het belang van soft controls in de toezichtsrelatie”

Jaap Wijnker

Consultant overheidstoezicht

Stantec

Arjan van Dijk

Programma directeur

SAFETY DELTA NEDERLAND

vinden, verbinden, vernieuwen in veiligheid

INDUSTRY

OUTVIE
Connecting Knowledge & Networking

Naleefcultuur

Promotieonderzoek Muel Kaptein

BRZO





"Waarom goede mensen soms slechte dingen doen"

INDUSTRY

OUTVIE
Connecting Knowledge & Networking

Naleefcultuur

Introductie

BRZO

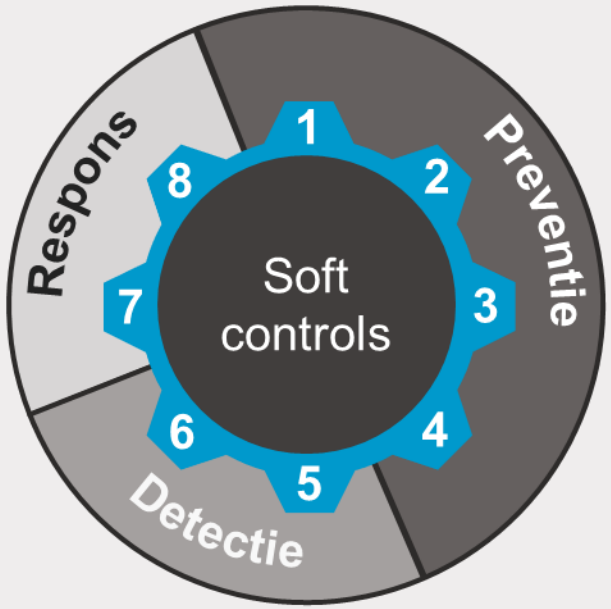
- Mensen laten soms ongewenst gedrag zien
- (On-)gewenst gedrag wordt in veel gevallen uitgelokt
- Opstellen van meer regels leidt niet tot minder fouten
- Goede naleefcultuur verkleint risico ongewenst gedrag
- Leiding en management zijn dragers van naleefcultuur

OUTVIE
Connecting Knowledge & Networking

Soft Controls

8 basis soft controls

BRZO



1. Helderheid
2. Voorbeeldgedrag
3. Betrokkenheid
4. Uitvoerbaarheid
5. Transparantie
6. Bespreekbaarheid
7. Aanspreekbaarheid
8. Handhaving

INDUSTRY

OUTVIE
Connecting Knowledge & Networking

Prestaties

Soft controls beïnvloeden prestaties

BRZO



Wetenschappelijk onderzoek toont aan dat bedrijven die hun naleefcultuur planmatig beïnvloeden beter presteren dan de bedrijven die dat niet doen

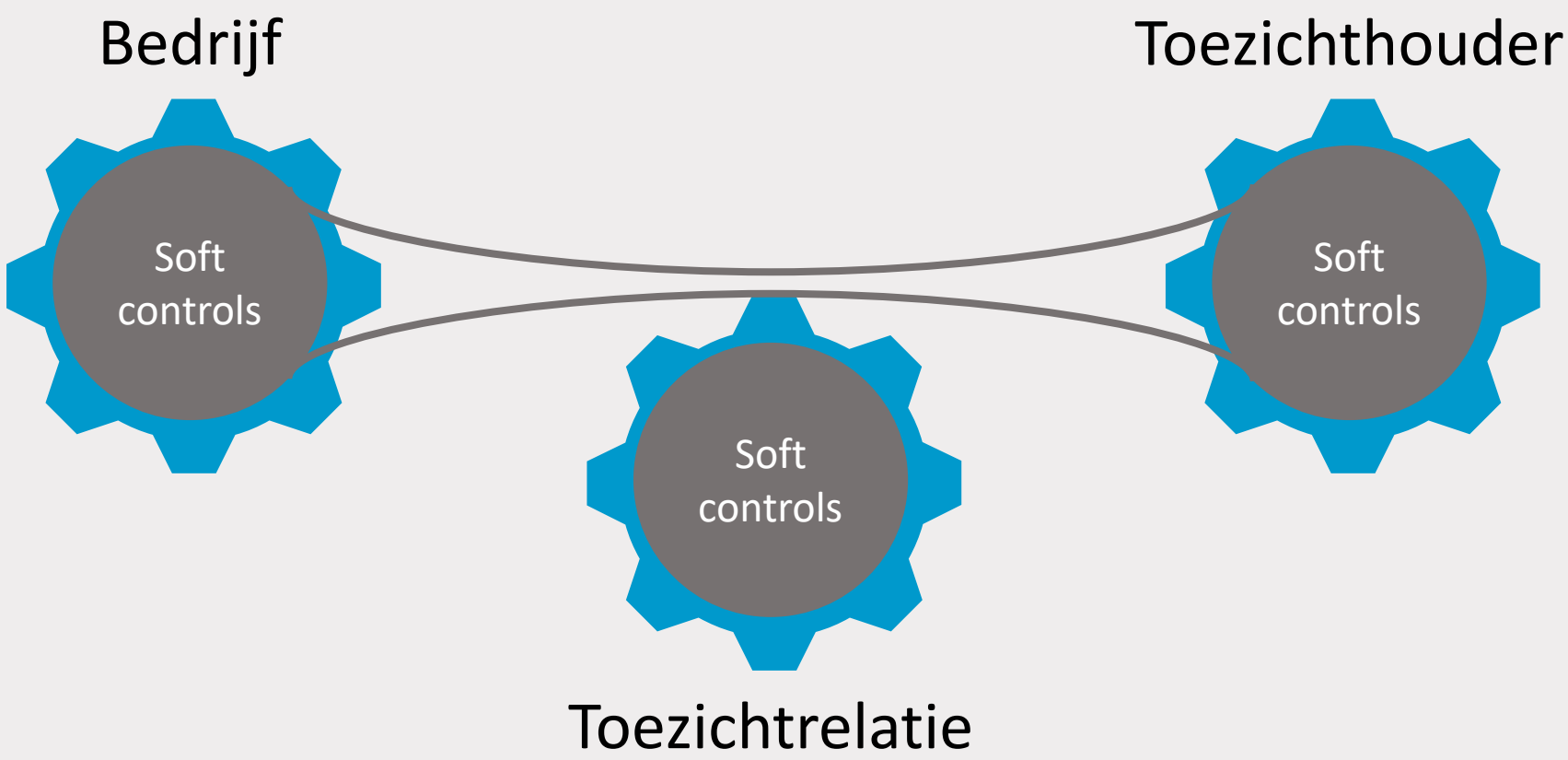
INDUSTRY

OUTVIE
Connecting Knowledge & Networking

Toezichtrelatie

Soft controls beïnvloeden toezichtrelaties

BRZO



INDUSTRY

OUTVIE
Connecting Knowledge & Networking

Discussie

Discussie soft controls toezichtrelaties

BRZO

- Helderheid :…
- Voorbeeldgedrag :…
- Betrokkenheid :…
- Uitvoerbaarheid :…
- Transparantie :…
- Bespreekbaarheid :…
- Aanspreekbaarheid :…
- Handhaving :…

Wat zijn niet tastbare, maar wel gedrag-beïnvloedende, factoren die ertoe bijdragen dat toezichtrelaties een positief effect hebben op de veiligheidsprestaties van bedrijven?