Landelijke Veiligheidsdag 2025:

Workshop: Zorgbedrijf en nu....?!

René Dijkmans, SABIC

Dorine Couwenberg, Seveso Omgevingsdienst Midden-West Brabant

Erwin de Bruin, SEVESO+

Peter Bareman, VNCI/Veiligheid Voorop

Wat kunnen we van elkaar leren

- Achtergrond zorgbedrijven aanpak
- Leerervaringen zorgbedrijfstraject door SABIC en het Seveso-inspectieteam
- Hoe kunnen we als Veiligheid Voorop en c.s. zorgbedrijven voorkomen/helpen?

Achtergrond Zorgbedrijven

- 2019: Aanpak zorgbedrijven, TK brief Staat van de Veiligheid, ‘Project zorgbedrijven’
- 2021: Implementatieplan zorgbedrijven BRZO+
- 2023: 1e Publicatie BRZO+ jaarverslag 2022 met openbare lijst zorgbedrijven
- 2023-2024: Evaluatie aanpak zorgbedrijven
  - Veiligheid Voorop heeft verbeterpunten ingebracht
- 2024: handleiding Uniforme benadering Seveso-zorgbedrijven
  - Definitie van een zorgbedrijf
  - Wijze waarop Seveso-inspectiediensten communiceren met het zorgbedrijf
  - Gestandaardiseerde processtappen
  - Besluitvormingscriteria wanneer de status Seveso-zorgbedrijf wordt opgeheven

Hoe word je zorgbedrijf en hoe raak je die status weer kwijt?

Aanloop naar zorgbedrijfstatus

SABIC:

- EHSS verbeterplan - Bergen op Zoom (maart 2020 t/m juli 2021)

Seveso-inspectiediensten:

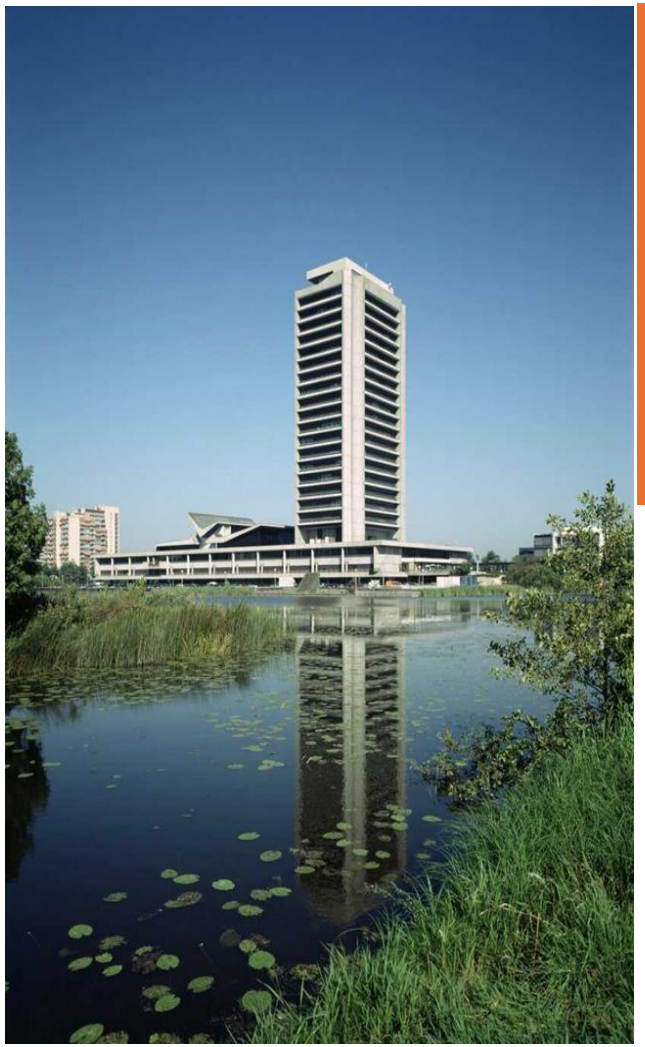
- Zomer 2021: Na Brzo inspectie zorgen over implementatie van het VBS
- Met name over status en onderhoud bluswatervoorzieningen en bouwkundige brandpreventie voorzieningen
- Zorgen geuit door alle Seveso partners over achteruitgang veiligheidsbewustzijn

→ ***Zorgnotitie opgesteld***

Bestuurlijk overleg op het Provinciehuis

- 21 juli 2021 werd SABIC uitgenodigd voor bestuurlijk overleg op het provinciehuis Den Bosch

- Totale verrassing en verwarring bij SABIC



Extra interventie: cultuurinspectie najaar 2021

Seveso-inspectiediensten:

- Besloten tot inspectie veiligheidscultuur op managementniveau:
  - Open gesprek, waarin SABIC inzicht gaf in traject verbetering veiligheidscultuur
- Onaangekondigde inspectie veiligheidscultuur op de werkvloer

- Terugkoppeling over veiligheidscultuurinspecties aan SABIC maart 2022:
  - Discussie, maar ook openheid en constructief

Extra interventie: cultuurinspectie najaar 2021

SABIC:

- Zeer open gesprekken over het “waarom” en hoe gedrag en perceptie niet altijd van beide kanten hetzelfde werden ervaren
- Visie vanuit de inspectiediensten:
  - SABIC en zijn voorgangers liepen altijd voorop, dit zag men veranderen
  - Men zag bij inspecties de VBS-elementen “afglijden”, van groen, naar geel en soms zelfs naar rood
  - Vroeger liepen bij Seveso-inspecties teams mee die direct alles oplosten waar een opmerking over werd gemaakt, de inspectiediensten zagen dit niet meer
  - “Als een bedrijf niet doet wat je vraagt, dan willen ze niet”
- Pas na deze cultuurinspecties was voor SABIC duidelijk wat leidde tot de zorgbedrijfstatus en kon gewerkt worden aan het herstel van vertrouwen

Durf open met elkaar het gesprek aan te gaan

Wees eerlijk, transparant en duidelijk

SABIC aan de slag

(zelf)reflectie en kwetsbaarheid tonen (als bedrijf maar ook als persoon)

- Persoonlijk leiderschap in EHSS als basisvoorwaarde van “moeten” veranderen in “willen”
- Focus op eigen verantwoordelijkheden en aanspreken
- Beter overzicht van (vele) wijzigingen in wet- en regelgeving richting de toekomst én het inzetten van de nodige verbeteringen

meer open en transparant het gesprek zoeken met de overheid buiten inspecties

- Minder “arrogant”: Durf te zeggen als iets niet goed is of bij twijfel over oplossingen

Spannend (hangt samen met vertrouwen):

Veel waardering over hoe inspectiediensten hierin hebben geacteerd!

Inspectiediensten aan de slag

- Cultuurinspecties
- Extra onaangekondigde inspecties
- Opvolging geconstateerde overtredingen: SABIC pakt serieus op, maar status zorgbedrijf blijft
- Regelmatig update zorgnotitie en bespreken in Regionaal Management Overleg (RMO)

Inspectie 2023

Seveso-inspectiediensten:

Meerdere overtredingen, waaronder:

- Categorie 1 overtreding voor slechte staat lamp in Ex-zone
- Categorie 2 overtreding veiligheidsstudies verladen

SABIC:

Mondelinge reflectie

Status zorgbedrijf-af

Eind 2024 toets aan de criteria voor zorgbedrijfstatus:

- Risico-denken in orde
- Geen tendens om te zakken in veiligheidsprestaties, eerder het tegenovergestelde
- Duidelijk streven naar verbeteren veiligheidscultuur waarneembaar

Voorjaar 2025:

- Op verzoek van SABIC evaluatie van zorgbedrijftraject met management SABIC en de inspectiediensten
- Open en eerlijk gesprek

Evaluatie SABIC zorgbedrijftraject

Beste oplossing:

- Word géén zorgbedrijf!
- Wees je bewust van de criteria en handel er naar
- Wees kritisch op eigen handelen

Als het dan toch gebeurt:

- Haal diep adem: ontkennen, boosheid, vechten en schuldgevoel hebben geen zin
- Probeer zo veel mogelijk duidelijkheid te krijgen
- Denk na over communicatie met “buitenwereld”
- Vraag om afschrift van de zorgnotities

Evaluatie inspectiediensten zorgbedrijftraject

- Wees je ervan bewust dat de zorgbedrijfstatus iets betekent voor het bedrijf
- Toets aan de criteria in de Handleiding en neem dit op in de zorgnotitie
- Communiceer open met het bedrijf over de zorgbedrijfstatus en het waarom
- Definitie en toetsing voor status zorgbedrijf af in nieuwe handleiding
- Afschrift (zonder voorgestelde interventiemiddelen) delen met bedrijf?

Dank voor de aandacht !!!

Vragen/opmerkingen??

Hoe kunnen we als Veiligheid Voorop en c.s. zorgbedrijven voorkomen/helpen?